

ITIL 4

Strategist: Direc, Plan & Improve (DPI)

Dauer

3 Tage

Preis

EUR 1900.00,-- exkl. Ust.

Termine (Österreich)

ITIL DPI Training in Österreich:

auf Anfrage und auch als Inhouse Workshop oder Coaching und Consulting buchbar

Termine (Deutschland)

ITIL DPI Seminar und Training:

München: auf Anfrage

Ihr Nutzen

Die 2,5-tägige DPI Schulung richtet sich an die, die das ITIL 4 Managing Professional Level erreichen wollen. Wir vermitteln ein Verständnis für die kontinuierliche Verbesserung von Services & Organisation im Rahmen einer Governance (Direct, Plan & Improve). Indem wir die Konzepte und Practices näher beleuchten, vertiefen wir Ihr Wissen aus der ITIL 4 Foundation. Mit Inhalten und Beispielen aus der Praxis lernen Sie, ITIL im Tagesgeschäft gewinnbringend anzuwenden. Wir bereiten Sie intensiv auf die offizielle Zertifizierungsprüfung vor, die direkt im Anschluss an die Veranstaltung abgelegt werden kann.

Voraussetzungen

ITIL® 4 Foundation Zertifizierung

Inhalte

ITIL DPI - Seminar und Training

Inhalte:

Sie vertiefen ihre Grundkenntnisse zu den Schlüsselkonzepten von Direct, Plan & Improve

Sie entwickeln ein Verständnis dafür wie Governance, Risk and Compliance (GRC) sinnvoll in das Service Value System integriert werden.

Sie erwerben umfassende Kenntnisse darüber, wie sich die Schlüsselkonzepte und Methoden einer lernenden und sich kontinuierlich verbessernden IT-Organisation auf andere Bereiche ausweiten lassen.

Mit der international anerkannten ITIL® 4 DPI Zertifizierung dokumentieren Sie Ihr ITIL®-Verständnis und erfüllen eine der Voraussetzungen, um sich als ITIL® 4 Managing Professional zu qualifizieren.

Prüfungsvorbereitung und ITIL® 4 DPI-Prüfung

Grundlagen zur Steuerung, Planung und Verbesserung
Strategie und Grundausrichtung
Assessment und Planung
Bewertung und Reporting
Kontinuierliche Weiterentwicklung
Kommunikation und Organisationsentwicklung
Das Service Value System

Zertifizierung

Die ITIL® DPI Prüfung findet im Anschluss an das Seminar statt. Es handelt sich hierbei um eine Multiple-Choice-Prüfung mit 40 Fragen, welche in 90 Minuten beantwortet werden müssen. 28 von 40 Fragen, also 70%, müssen richtig beantwortet sein, um das Zertifikat zu erhalten.

Kandidaten, die an der Prüfung in einer Sprache teilnehmen, die nicht ihre Muttersprache ist, oder Kandidaten mit besonderen Anforderungen (z.B. gesundheitliche Einschränkungen) haben Anrecht auf eine verlängerte Prüfungsdauer. Bitte informieren Sie uns bereits bei der Anmeldung, wenn wir eine verlängerte Prüfungsdauer für Sie beantragen sollen.

Gültigkeit: zeitlich unbegrenzt

Prüfungssprache: ENGLISCH

Kontakt

abadir IT training & consulting GmbH, Grabenweg 68, 6020 Innsbruck, Österreich

T (+43 512) 27 92 69-0, F (+43 512) 27 92 69-10, E office@abadir.at