

## ITIL Seminar und Training

### Service Strategy - Training

#### Dauer

3 Tage

#### Preis

EUR 1600.00,-- exkl. Ust.

#### Termine (Österreich)

ITIL Service Strategy Training in Österreich:

auf Anfrage und auch als Inhouse Workshop oder Coaching und Consulting buchbar

#### Termine (Deutschland)

ITIL Service Strategy Seminar

München: 23. - 25.03.2020

#### Ihr Nutzen

Teilnehmer des Service Strategy-Seminars werden in die Hintergründe der betriebswirtschaftlich effizienten Planung und Realisierung von Dienstleistungen eingeführt. Geschäftsziele der Kunden sollen mithilfe spezifischer Dienstleistungen so unterstützt werden, dass nachvollziehbare Mehrwerte erwirtschaftet werden können. Sie erlernen Methoden, mit denen Risiken und Kosten effektiv betrachtet und Dienstleistungen auf diese Weise im Einklang mit realistischen, messbaren betriebswirtschaftlichen Erwartungen angeboten werden können. Das Seminar gewährt Ihnen darüber hinaus Einblicke in Datenanalyse- und Entscheidungsfindungsmechanismen der IT-Führungsebene.

#### Voraussetzungen

ITIL Foundation ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management (nach v3) bzw. das ITIL® Foundation Bridge Zertifikat sowie der Besuch des Service Strategy-Kurses bei einem akkreditierten Trainingsinstitut.

#### Inhalte

ITIL Service Strategy - Seminar und Training

Inhalte:

Einführung, Prinzipien der Service Strategy

Definition von Services & Märkten

Strategische Assessments

Prozesse & Funktionen zu Financial Management, Service Portfolio Management (SPM), Demand Management

Service Strategy im Service Lifecycle

Kritische Erfolgsfaktoren und Risiken

Prüfungsvorbereitung und Service Strategy-Zertifizierung

## Lernziele

die Prinzipien und Ziele der Service Strategy zu verstehen,  
den Markt definieren und entsprechende Angebote erstellen zu können,  
die Bedeutung strategischer Assessments wiederzugeben,  
die Rollen und Verantwortlichkeiten in der Service Strategy zu analysieren,  
Implementierung im gesamten Lebenszyklus umzusetzen,  
Herausforderungen, Risiken und kritische Erfolgsfaktoren zu erkennen.

## Zertifizierung

Die Zertifizierung findet im Anschluss an das Seminar statt. Diese besteht aus 8 Szenario-basierten Multiple-Choice-Fragen von denen mindestens 70% in 90 Minuten mit ausreichender Punktezahl beantwortet werden müssen. Bei bestandener Prüfung erhalten Sie 3 Credits. Kandidaten, die an der Prüfung in einer Sprache teilnehmen, die nicht ihre Muttersprache ist, oder Teilnehmer mit besonderen Anforderungen (z.B. gesundheitliche Einschränkungen) haben Anrecht auf eine verlängerte Prüfungsdauer. Bitte informieren Sie uns bereits bei der Anmeldung, wenn wir eine verlängerte Prüfungsdauer für Sie beantragen sollen.

## Kontakt

abadir IT training & consulting GmbH, Grabenweg 68, 6020 Innsbruck, Österreich  
T (+43 512) 27 92 69-0, F (+43 512) 27 92 69-10, E [office@abadir.at](mailto:office@abadir.at)