

## ITIL 4

Specialist: Create, deliver and support (CDS)

### Dauer

3 Tage

### Preis

EUR 1900.00,-- exkl. Ust.

### Termine (Österreich)

ITIL CDS Seminar:

auf Anfrage

auch als Inhouse Workshop oder Coaching mit Consulting

### Termine (Deutschland)

ITIL CDS Seminar:

München: 22. - 24.02.2021

München: 12. - 14.07.2021

auch als Inhouse Workshop oder Coaching mit Consulting

### Ihr Nutzen

Dieses 2,5-tägige Kursmodul deckt die Kernelemente des Service Managements ab. Darüber hinaus behandelt es Themen wie die Konzeption, Planung und Entwicklung von IT-gestützten Services, deren Bereitstellung sowie den entsprechenden Support.

Wir vertiefen Ihr Wissen aus dem Foundation Training und erarbeiten gemeinsam mit Ihnen die entsprechenden Practices, Methoden und Tools.

### Voraussetzungen

ITIL Foundation 4

### Inhalte

ITIL 4 Seminar und Training:

In 2,5 Tagen vermitteln wir neben allen wichtigen praktischen Grundlagen von ITIL Service Management die prüfungsrelevanten Begriffe und Inhalte.

Die wesentlichen Kernpunkte sind

Sie erwerben umfassende Kenntnisse zur Konzeption, Planung und Erstellung IT-gestützter Services, deren Bereitstellung und Support (Create, Deliver, Support)

Sie entwickeln ein Verständnis dafür, wie Sie unterschiedliche Wertströme, die sog. Value Streams, integrieren und lernen die entsprechenden Practices, Werkzeuge und Methoden kennen.

Sie vertiefen ihr Know-How zu den Themen Service Performance, Servicequalität und den Methoden zur Service-Optimierung

Mit der international anerkannten ITIL® 4 CDS Zertifizierung dokumentieren Sie Ihr ITIL®-Verständnis und erfüllen eine der Voraussetzungen, um sich als ITIL® 4 Managing Professional zu qualifizieren.

Prüfungsvorbereitung und ITIL® 4 CDS-Prüfung

Die Professionalisierung der IT und des IT Service Managements

Der Einsatz von Informationen und Technologie zur Erstellung, Erbringung und Support von Dienstleistungen

Service Value Streams zur Erstellung, der Erbringung und dem Support von Services

Unsere Schulungen nach ITIL 4 richten sich nach den offiziellen Lehrplänen. Unsere Trainerleitfäden und die Schulungsunterlagen sind von PEOPLECERT im Namen des Rechteinhabers AXELOS geprüft und akkreditiert.

Zertifizierung

Die ITIL® 4 CDS Prüfung findet im Anschluss an das Seminar statt. Es handelt sich hierbei um eine Multiple-Choice-Prüfung mit 40 Fragen, welche in 90 Minuten beantwortet werden müssen. 28 von 40 Fragen, also 70%, müssen richtig beantwortet sein, um das Zertifikat zu erhalten.

Kandidaten, die an der Prüfung in einer Sprache teilnehmen, die nicht ihre Muttersprache ist, oder Kandidaten mit besonderen Anforderungen (z.B. gesundheitliche Einschränkungen) haben Anrecht auf eine verlängerte Prüfungsdauer. Bitte informieren Sie uns bereits bei der Anmeldung, wenn wir eine verlängerte Prüfungsdauer für Sie beantragen sollen.

Gültigkeit: zeitlich unbegrenzt

Prüfungssprache: ENGLISCH

### **Kontakt**

abadir IT training & consulting GmbH, Grabenweg 68, 6020 Innsbruck, Österreich

T (+43 512) 27 92 69-0, F (+43 512) 27 92 69-10, E office@abadir.at