

## Windows 10

Support und Service Desk

### Dauer

2 Tage

### Preis

EUR 1000.00,-- exkl. Ust.

### Termine (Österreich)

Windows 10 Seminartermine in Innsbruck und Salzburg:

auf Anfrage als Inhouse Workshop oder Coaching und Consulting buchbar.

### Termine (Deutschland)

auf Anfrage

### Ihr Nutzen

Nach dem Seminar haben die Teilnehmer die nötigen Kenntnisse und Fähigkeiten, um Support und Troubleshooting von Windows-10-Desktops und -Geräten in einer Unternehmensumgebung umzusetzen. Diese Fähigkeiten beinhalten Kenntnisse über die Windows 10 Features, wie diese in einer Active Directory Umgebung genutzt werden können und wie in diesem Bereich Troubleshooting betrieben werden kann.

### Voraussetzungen

Netzwerkkennnisse, inkl. Transmission Control Protocol /Internet Protocol (TCP/IP), User Datagram Protocol (UDP) und Domain Name System (DNS).

Kenntnisse zu Microsoft Active Directory Domain Services (AD DS) und im AD DS Management.

Erste Erfahrungen mit Windows Server 2008 R2 oder Windows Server 2012.

Erste Erfahrungen mit Windows Client Betriebssystemen, bspw. mit Windows 10

### Inhalte

Inhalt des Windows 10 Seminar und Training:

Implementierung einer Methode für das Troubleshooting

Überblick über Windows 10

Einführung in die EDST Job Role

Überblick über die einzelnen Troubleshooting Schritte

Troubleshooting Tools

Troubleshooting beim Start

Überblick über die Windows 10 Startupwiederherstellungsumgebung  
Troubleshooting der Startupeinstellungen  
Troubleshooting von Problemen mit Betriebssystem Services  
Wiederherstellung von BitLocker-Protected Drives

Troubleshooting für Hardware und Geträtedreiber

Troubleshooting bei Geträtedreiberfehlern  
Überblick über Hardware Troubleshooting  
Troubleshooting bei physikalischen Fehlern  
Monitoring der Reliability  
Konfiguration der Registry

Troubleshooting von Remote Computern

Nutzung des Remote Desktop  
Nutzung der Remote Assistance  
Remoteumgebung mit Windows PowerShell

Lösen von Problemen im Bereich Netzwerkverbindungen

Festlegung der Netzwerkeinstellungen  
Troubleshooting im Bereich Network Connectivity  
Troubleshooting im Bereich Name Resolution

Troubleshooting im Bereich Gruppenrichtlinien

Überblick über die Gruppenrichtlinien  
Lösen von Benutzerkonfigurationsfehlern und GPO Applications

Troubleshooting im Bereich Benutzereinstellungen

Troubleshooting bei Problemen mit der Anmeldung  
Troubleshooting der Anwendung für Benutzereinstellungen

Troubleshooting der Remote Connectivity

Troubleshooting im Bereich VPN Connectivity  
Troubleshooting im Bereich DirectAccess

Troubleshooting bei Ressourcenzugangsproblemem innerhalb einer Domain

Troubleshooting bei Problemen mit Dateiberechtigungen  
Wiederherstellung von Dateien, die über EFS verschlüsselt wurden  
Troubleshooting bei Probelmen mit dem Druckerzugang

Troubleshooting bei Ressourcenzugangsproblemen bei Nutzern, die nicht Mitglied einer Domain sind

Konfiguration und Troubleshooting der Geräteregistrierung

Konfiguration und Troubleshooting von Work Folders

Konfiguration und Troubleshooting des Zugriffs auf OneDrive

Troubleshooting von Anwendungen

Troubleshooting von Problemen bei der Anwendungsinstallation

Troubleshooting von Desktopanwendungen

Verwaltung von Windows Store Apps

Troubleshooting des Zugriffs auf Unternehmenswebanwendungen

Wartung von Windows 10

Troubleshooting von Problemen bei der Aktivierung von Windows

Überwachung und Troubleshooting der Performance

Updates für Anwendungen und Windows bereitstellen

Wiederherstellung von Daten und Betriebssystem

Datenwiederherstellung unter Windows 10

Wiederherstellung eines laufenden Systems

### **Kontakt**

abadir IT training & consulting GmbH, Grabenweg 68, 6020 Innsbruck, Österreich

T (+43 512) 27 92 69-0, F (+43 512) 27 92 69-10, E [office@abadir.at](mailto:office@abadir.at)